

REGULAMIN SERWISU GŁOSOWEGO „Znajdź blisko”

I. Postanowienia wstępne

1. T-Mobile świadczy usługę telekomunikacyjną serwisu głosowego „Znajdź blisko” (zwanego w dalszej części niniejszego Regulaminu „serwisem”). Organizatorem serwisu na zlecenie T-Mobile jest 3Way Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa spółką zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS 0000391193, NIP: 701-00-35-989, REGON: 140639245.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść oraz formułę Serwisu.
3. Serwis jest dostępny od **1 stycznia 2009** roku do odwołania.
4. W ramach serwisu Organizator realizuje usługę: lokalizacyjny serwis głosowy polegający na wyszukiwaniu obiektów z kategorii: taksówki, bankomaty, gastronomia, rozrywka, noclegi, pomoc medyczna, sklepy T-Mobile.
5. Treści dostępne w serwisie są własnością Organizatora lub Organizator posiada odpowiednie prawa w odniesieniu do nich.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dalsze wykorzystanie przez Użytkownika treści objętych serwisem, ani nie jest odpowiedzialny za roszczenia osób trzecich powstałe z tego tytułu.
7. Użytkownik serwisu - każda osoba na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wykonująca połączenia telekomunikacyjne z serwisem za pomocą aktywnej karty SIM w sieci T-Mobile Operatora telefonii komórkowej T-Mobile S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, spółką wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem 29159, NIP: 526-10-40-567, Regon: 011417295 operatora sieci T-Mobile (zwanego dalej „Operatorem”) świadczącego usługi telekomunikacyjne.
8. Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu - przez okres niezbędny dla wykonania tych czynności.
9. Opłaty za skorzystanie z serwisu doliczane są do rachunku Użytkownika za usługę telekomunikacyjną wystawioną przez Operatora, na zasadach i w terminie odpowiednim do umowy łączącej Użytkownika z Operatorem.

II. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownikiem Znajdź blisko (dalej: Użytkownik) mogą być osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej utworzone zgodnie z przepisami prawa, będące Abonentami lub Użytkownikami T-Mobile S.A. w rozumieniu „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile S.A. lub „Regulaminu usługi Heyah”.
2. Dostęp do serwisu możliwy jest dla każdego Użytkownika na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem, że:
 - a) Użytkownik serwisu dysponuje sprawnym aparatem telefonicznym posiadającym odpowiednie możliwości techniczne do skorzystania z serwisu, w szczególności posiada aktywną prezentację numeru dzwoniącego.
 - b) Możliwość dostępu do usługi nie jest wyłączona przez Operatora.

3. Ilość nagrań dźwiękowych dostępnych w serwisie głosowym jest ograniczona. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie może być rozumiane jako zobowiązanie Organizatora do umożliwienia Użytkownikowi odsłuchania utworu lub nagrania, który nie jest objęty aktualną ofertą Organizatora.
4. Organizator zastrzega możliwość wycofania niektórych nagrań z serwisu, w szczególności w przypadku gdy będzie to spowodowane usprawiedliwionymi żądaniem osób trzecich bądź odpowiednimi nakazami administracji publicznej lub sądu.
5. Jakość odtwarzania telefonicznej zawartości serwisu jest dostosowana do jakości dźwięku w telefonii komórkowej.
6. Po wybraniu, czterocyfrowego numeru telefonicznego *7171 lub *7010, Użytkownik łączy się z serwisem.
7. Skorzystanie z serwisu możliwe jest jedynie po uprzednim wyrażeniu przez Użytkownika na zlokalizowanie położenie numeru MSISDN, z którego wykonane zostało połączenie z serwisem i przesłanie danych o lokalizacji (danych o położeniu geograficznym) do Organizatora. Zlokalizowanie położenia numeru MSISDN, z którego realizowane jest połączenie i przekazanie tych danych do Organizatora jest wykonywane jednorazowo, po wykonaniu przez Użytkownika połączenia z serwisem, wyłącznie w celu przekazania Użytkownikowi odpowiedzi zwrotnej o interesujących go obiektach.
8. Brak wyrażenia zgody na lokalizację za pomocą odpowiedniego klawisza na klawiaturze telefonu skutkuje rozłączeniem z serwisem.
9. Odsłuchiwanie zawartości serwisu można zakończyć w dowolnej chwili, poprzez rozłączenie się z numerem.
10. Połączenie z serwisem jest automatycznie przerywane po upływie 15 min.
11. Koszt skorzystania z usługi wynosi 1 zł (1,23 zł z VAT)
12. W zależności od treści umowy łączącej Użytkownika serwisu z jego operatorem, opłata za usługę może zostać naliczona za pełną minutę połączenia, bez względu na fakt wcześniejszego zakończenia tego połączenia przez Użytkownika.

III. Postanowienia końcowe

1. Organizator dołoży wszelkich starań dla zapewnienia prawidłowego działania serwisu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmian zasad i regulaminu serwisu.
3. Obowiązująca wersja regulaminu dostępna będzie w siedzibie 3Way Sp.z o.o. w Warszawie 00-613, przy ul Chałubińskiego 8 oraz na www.znajdzblisko.pl
4. Użytkownik łącząc się z serwisem wyraża zgodę na otrzymywanie dodatkowych informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem SMS lub przy wykorzystaniu technologii IVR Organizatora.
5. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się Użytkownika do niniejszego regulaminu nie będą rozpatrywane. Reklamacje dotyczące działania serwisu należy przysyłać na adres: T-Mobile, (z dopiskiem Znajdź blisko).
6. Reklamacje należy przysyłać w ciągu 7 dni od dnia, w którym wystąpiła awaria bądź inne nieprawidłowe działanie serwisu. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, określać numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z serwisem, jak również czas wykonania połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji.
7. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi

jedynie do kwoty nie przekraczającej równowartości opłat, którymi został obciążony Użytkownik za połączenia z serwisem, a które nie doprowadziły do zgodnego z niniejszym regulaminem wykonania usługi.

8. Zobowiązaniem do zapłaty za usługi objęte serwisem jest zawsze osoba, na której nazwisko jest zarejestrowana karta SIM służąca do nawiązania połączenia, Użytkownik systemu przedpłaconego Tak Tak, Tak-tak –T-Mobile lub Heyah. Użytkownik nie może powoływać się względem Organizatora na fakt nawiązania połączenia przez osobę trzecią bez jego zgody lub wiedzy.

9. Za należyte wykonywanie usług telekomunikacyjnych umożliwiających nawiązywanie połączeń telekomunikacyjnych oraz przesłanie SMS, MMS w celu uzyskania usługi objętej niniejszym regulaminem odpowiadają T-Mobile S.A. Operator sieci T-Mobile w ramach Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez T-Mobile S.A. oraz Organizator. Reklamacje będące następstwem nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych umożliwiających nawiązywanie połączeń telekomunikacyjnych oraz przesłanie SMS, MMS w celu uzyskania usługi objętej niniejszym regulaminem należy przesyłać pisemnie na adres T-Mobile S.A.(02- 222) Warszawa, Al.

Jerozolimskie 181. W sprawach dotyczących rozpatrywania reklamacji będącej następstwem nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile S.A. lub postanowienia Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez T-Mobile S.A.

10. Za należyte wykonanie usług blokujących dostęp do usług typu PREMIUM odpowiedzialny jest wyłącznie Operator sieci T-Mobile S.A. .

11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za przerwy w działaniu serwisu spowodowane okolicznościami, o których mowa w art. 1 p. 9, oraz inne problemy w funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności niezależnych od Organizatora a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych T-Mobile S.A. i Regulaminu Usług Heyah.

13. Organizator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu.

14. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i jest ważny do odwołania.